

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W ramach przedmiotu zamówienia Gmina Ustrzyki Dolne chce stworzyć aplikację, nazwaną Kreatorem Pobytu, która dzięki zaimplementowanym algorytmom zaproponuje plan pobytu turysty odwiedzającemu Gminę. Kreator ma ułatwić zaplanowanie pobytu, sam pobyt oraz podróż pojazdami bezemisyjnymi na miejscu dla turystów, poprzez połączenie turystów z lokalnymi przedsiębiorcami oraz lokalnymi miejscami i usługami (noclegi, restauracje, usługi rekreacyjne), produktami, wskazanie atrakcyjnych tras do zwiedzenia, na podstawie zarówno samego użytkownika jak i preferencji innych użytkowników. Aplikacja/platforma dodatkowo ma umożliwiać zarezerwowanie i wypożyczenie samochodu elektrycznego oraz innych pojazdów na konkretny dzień, a także lokalnych miejsc i usług.

Oczekiwane główne funkcjonalności systemu:

1. Dostępny przez przeglądarkę internetową oraz na urządzenia mobilne.
2. Tworzenie kont użytkownika przez turystów umożliwiających zapisanie na platformie ich profilu, preferencji oraz historii poprzednich pobytów.
3. Planer pobytu dla turystów, posiadający funkcję propozycji trasy (zdefiniowanych wcześniej przez administratora systemu) na podstawie algorytmów uwzględniających preferencje turysty jak i opinii innych użytkowników.
4. Wybór trybu zwiedzania: odpoczynek, aktywny, osoba niepełnosprawna, rodziny z dziećmi, itp.
5. Propozycja trasy na podstawie algorytmu uwzględniającego np. zainteresowania użytkownika, preferowane środki transportu, itd.
6. Możliwość dodawania, edycji oraz usuwanie tras przez administratora systemu z wykorzystaniem systemu zarządzania treścią (CMS).
7. Rezerwacja miejsc hotelowych, restauracji oraz usług rekreacyjnych przez użytkowników systemu.
8. Możliwość filtrowania miejsc hotelowych, restauracji oraz usług turystycznych według:
 1. listy dostępnych miejsc
 2. daty
 3. wielkość obiektu
 4. ceny
 5. odległości, itd.
9. Sprawdzenie godzin otwarcia miejsc hotelowych, restauracji oraz usług turystycznych (możliwość integracji z innymi aplikacjami - TripAdvisor, Google Maps etc.).
10. Planowanie ładowania pojazdów bezemisyjnych na podstawie zaplanowanej trasy.

11. Funkcja audioprzewodnika o trasach dla urządzeń mobilnych, która na podstawie wybranej trasy oraz lokalizacji użytkownika zapewnia informacje turystyczne o aktualnie zwiedzanym miejscu.
12. Możliwość wynajmu samochodu / pojazdu z wykorzystaniem zewnętrznych serwisów.
13. Autoryzacja różnych instrumentów płatniczych.
14. Zdalny dostęp do pojazdu (otwarcie/zamknięcie/uruchomienie) z wykorzystaniem zewnętrznych serwisów.
15. Kontakt z obsługą klienta (kwestie techniczne, organizacyjne, itp.).
16. Uwzględniająca jakość transferu danych, niezbędna do prawidłowego działania całego systemu.
17. Opcja działania aplikacji w trybie "offline".
18. Zintegrowanie strony na systemie zarządzania treścią CMS (Content Management System), intuicyjnego i łatwego w obsłudze dla osób nietechnicznych, znających ogólną obsługę komputera i edytora treści.

Podstawowe wymagania techniczne:

1. Zapewnienie pełnego bezpieczeństwa danych użytkownika.
2. Dostępność strony dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania WCAG 2.1 na poziomie A i AA.
3. System musi umożliwiać automatyczne tworzenie kopii bezpieczeństwa wszystkich elementów składających się na serwis.
4. Implementacja musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu dodatkowych licencji bądź oprogramowania
5. Spełniać wymagania GDPR - ogólne rozporządzenie o ochronie danych.
6. Być oparte na usłudze chmurowej, umożliwiającej skalowalne usługi w zależności od liczby użytkowników.
7. Publikacja aplikacji na Google Play Store, Apple Store.

Poziom szczegółowości technicznej pracy powinien być minimalny i wystarczający do zrozumienia i zapewnienia wytycznych dla:

- Uzgodnienia celów produktu
- Projektu UI/UX
- Utworzenia formalnych wymagań

Zgłoszony do konkursu projekt może zawierać między innymi:

1. Misje produktu
2. Opis produktu

3. Użytkowników produktu - opis użytkowników końcowych. Wiek, płeć, środowisko, nawyki, preferencje itp. Opis powinien umożliwiać czytelnikowi wykorzystanie wyobraźni do zobrazowania przypadków użycia i scenariuszy użytkownika.
4. Perspektywę klienta - informacje zapewniające narzędzia do zrozumienia i wyobrażenia sobie, co wpływa na satysfakcję klienta, tj. Gminy Ustrzyki Dolne. Co jest kluczowym czynnikiem sukcesu projektu, uruchomienia, obsługi, modernizacji i jego zakończenia.
5. Perspektywę użytkownika - informacje zapewniające narzędzie do zrozumienia i wyobrażenia sobie, co wpływa na satysfakcję użytkownika.
6. Przypadki użycia (User Stories).
7. Wysokopoziomowe wymagania projektu.
8. Szkice propozycji graficznych projektu.